

# Aviso de privacidad

Laboratorio Integral Vida Saludable, S.A. de C.V. en lo sucesivo Laboratorio Imagen, con domicilio en Palomas, Manzana 10 lote 28 C, col. San Buenaventura, del. Ixtapaluca, Edo d México. con el correo electrónico [avisodeprivacidad@imagenlaboratorio.com](mailto:avisodeprivacidad@imagenlaboratorio.com), conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, recabará directamente o a través de medios electrónicos los datos personales y datos personales sensibles que se señalan en el presente Aviso de Privacidad, los cuales serán protegidos y tratados por Laboratorio Imagen en términos de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y la Ley de Datos Personales.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad (Representado en adelante como “Aviso de Privacidad”) usted está otorgando su consentimiento para que sus datos personales y datos personales sensibles sean tratados de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad, por lo que se entenderá que usted ha revisado, leído y aceptado los términos y condiciones del Aviso de Privacidad.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales

- Nombre completo
- Género
- Edad
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Correo Electrónico
- Antecedentes Médicos

## 1. De uso

Sus datos personales y datos personales sensibles recabados por la Empresa serán utilizados para los siguientes fines: Generar una Base de Datos que facilite la localización de sus resultados y garantizar la confidencialidad de los mismos, Atención a Servicios Administrativos, Proveer los servicios solicitados, Informar sobre los resultados de los mismos. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias, pero sí útiles para el servicio solicitado, pues nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Encuestas de satisfacción para la evaluación de la Calidad en la Atención y el Servicio, Difusión de Información relacionada con los Servicios, Mercadotecnia, estadística y evaluación de patrones de consumo, Envío personalizado de publicidad y de encuestas para evaluar nuestros servicios, Facturación; ya sea vía personal, telefónica o por medios electrónicos.

## 2. Datos Personales y Datos Personales Sensibles recabados:

Los datos personales y datos personales sensibles que de usted serán recabados son los siguientes:

- Nombre Completo

Nombre Completo

- Fecha de Nacimiento
- Teléfono
- Domicilio
- Correo electrónico
- Nombre del médico solicitante
- Orden médica
- Datos relevantes a su estado de salud
- Datos relevantes para la realización de estudios genéticos
- Datos de Facturación (nombre, denominación o razón social, registro federal de contribuyentes y domicilio fiscal)

Laboratorio Imagen asegura la información dentro de nuestra base de datos, la cual cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permiten garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso inapropiado de los mismos, acceso o tratamiento no autorizado.

### **3. Transferencia de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles recabados:**

A menos de que usted se oponga expresamente, se entenderá que usted otorga su consentimiento para la transferencia y tratamiento de los Datos Personales Recabados en los siguientes casos:

Cuando usted solicite una prueba de laboratorio y sea necesario procesarla en un laboratorio de referencia, sus datos podrán ser transferidos a dicho laboratorio de referencia para que pueda utilizarlos.

Los Datos Personales Recabados, así como los resultados de las pruebas solicitadas, podrán ser transferidos a su médico.

Los Datos Personales Recabados podrán ser transferidos a la empresa que paga por los servicios que usted nos solicita (aseguradoras, empresas y otras con las cuales se celebre un convenio).

Independientemente de los casos anteriores, la Empresa podrá transferir los Datos Personales Recabados a las autoridades competentes en los casos contemplados en la Ley de Datos Personales y en aquellos casos contemplados en dicha ley en los cuales no se requiere el consentimiento del titular para la transferencia de los Datos Personales Recabados.

### **4. Aceptación del Aviso de Privacidad y ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición)**

La Ley otorga a los titulares de los datos personales el derecho a acceder, rectificar y cancelar su información personal en posesión de terceros, así como oponerse a su uso.

Para poder ejercer este derecho ante el responsable o el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, deberá demostrar que es el titular de los datos o, en caso de que lo haga a través de representante, deberá acreditar ésta situación.

Para el ejercicio de los derechos ARCO debe presentar la solicitud correspondiente

Para el ejercicio de los derechos ARCO debe presentar la solicitud correspondiente directamente ante el representante o responsable de resguardar sus datos personales de la siguiente manera:

De forma personal, entregando una carta firmada por el titular indicando los motivos por los cuales desea dicha cancelación

Por vía telefónica llamando al 53965889

Por medio de vía correo electrónico

(avisodeprivacidad@imagenlaboratorio.com)

Asimismo, si no desea recibir promociones y/o encuestas para mejorar la calidad del servicio que la Empresa le brinda, será necesario que lo notifique.

**En todas las vías antes señaladas, usted deberá señalar expresa y detalladamente:**

1. Que desea revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus datos personales
2. Señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los datos personales
3. Indicar la manera en que desea acceder o rectificar sus datos personales
4. Señalar que desea cancelar sus datos personales
5. Señalar que desea oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer los derechos antes descritos, usted deberá acompañar a su solicitud lo siguiente:

- A) Su nombre completo, teléfono y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- B) Su correo electrónico o número telefónico para hacerle llegar la respuesta a su solicitud.
- C) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de quien lo represente.
- D) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- E) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

**5. Cambios al Aviso de Privacidad**

La Empresa se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad será publicado en la página de internet [www.imagenlaboratorio.com](http://www.imagenlaboratorio.com)

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley; y la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan su tratamiento.

Última Actualización: Octubre 2015